

# Business & Pleasure

Special

15 och 16 november 2010 på Scandic Foresta, Stockholm



**"Business & Pleasure – arbetsglädje för alla!"**

**Business & Pleasure Special** är två dagar för dig som vill få aktuella kunskaper, inspiration, spännande möten, nya idéer och underhållning under dag 1 och som sedan vill fördjupa dina kunskaper inom ett speciellt område under dag 2. Blanda och ge bland intressanta seminarier och skapa din "egen hand"! Annorlunda inslag, en trevlig mingellunch samt middag med underhållning. Välj din workshop **dag 2**, som inleds med en inspirationsföreläsning med Jörgen Oom.

**Blanda och ge bland många spännande seminarier!**

## DAG 1: 15 NOVEMBER

**13.00–14.15 & 15.00–16.15 ELAINE BERGQVIST**

**Snacka snyggt – konsten att få folk att lyssna på tre minuter**

Oavsett om det är förhandling, presentation eller konflikt är det viktigt att man snackar snyggt. Här får du Elaines framgångsknep hur du gör för att få folk att lyssna.

Elaine är flitigt anlitad retorikexpert i både radio och TV och författare till bästsäljaren *Härskarteknik – den fula vägen till makt*.

**13.00–14.15 COLIN MOON**

**Är svenska affärsmän och -kvinnor inte riktigt kloka?**

Colin har just lanserat sin nya, efterlängtrade bok om svenskar i arbetslivet *swedes@meetings.se*. Här vänder han upp och ner på vad som är normalt beteende på kontoret. En nyttig och rolig lektion för oss som är övertygade om vår vanlighet och normalitet ...

**13.00–14.15 & 16.30–18.00 OLA AHLVARSSON**

**Den digitala världen – sociala media  
Internationell spaning med en legendarisk internetentreprenör**

En man, som alltid legat interaktiva sjumilakliv före omvärlden, tar oss med på en jordenruntresa i framtidens digitala möjligheter.

Ola har fått många utmärkelser och har kallats en av framtidens ledare och hetaste internetentreprenörer i världen! Ta till vara tillfället att möta Ola när han väl är i Sverige.

**15.00–16.15 BIRGITTA JANSSON**

**Företagets ansikte utåt**

En föreläsning om kundservice, attityder och hur arbetet bakom "kulisserna" måste fungera. Och om vad du kan göra för att skapa ett positivt ansikte mot era kunder.

Möt Birgitta Jansson, Mercuri Kongress mest efterfrågade utbildningskonsult inom kundservice och telefoni.

**15.00–16.15 & 16.30–18.00 BENGT GEJROT**

**Beautiful Business – försäljning en skön konst**

Bengt Gejrot berättar om hur man kan förbättra sina kundkontakter, sälja mer och påverka sin omgivning, på ett positivt sätt.

Bengt har arbetat med affärsverksamhet de senaste 25 åren, bland annat som VD på Poolia-gruppen och är en av Sveriges mest erfarna konsulter inom försäljning.

**15.00–16.30 MALIN SÄVSTAM**

**Att orka gå vidare efter en katastrof**

Alla pratar om vikten av att leva här och nu. Något som fått helt ny innebörd för Malin som förlorade man och två av sina tre barn i Tsunamin.

En sann, gripande och otroligt livsbejakande berättelse som inte lämnar någon oberörd.

### 16.30–18.00 SARA LUND / CLAES SCHMIDT

#### *Kvinnor, män och alla vi andra*

Sara Lund utmanar våra fördomar i en spännande, underhållande och interaktiv inspirationsboost!

Claes Schmidt, entreprenör, inspiratör och marknadschef från Malmö blev känd som Sara Lund över hela landet när han kom ut som transvestit 2003 och var en av fyra som nominerades till Sveriges bästa talare i år, 2010.

### 19.30–22.30 MIDDAG MED CANTAQUIZ

Lättast beskrivs Cantaquiz som en galen blandning av allsång, *Så ska det låta* och *Jeopardy*. Man tävlar i två lag som svarar på sång-, dans-, tv-, film- och musikfrågor som den erfarna konferenciern ställer. Varje tävlingsrunda avslutas med vacker (?) allsång.

**Ta med hela arbetsgruppen och/eller byt ut det traditionella julbordet mot Business & Pleasure!**

## DAG 2: 16 NOVEMBER



### 09.00–12.00 INSPIRATION MED JÖRGEN OOM

#### *Vinnande attityder i arbetslivet – hur vi skapar inspiration och glädje*

Här får du praktiska tips om:

- Dagens viktigaste 16 minuter – så här kan man göra
- Att undvika slentriantänkande – och bibehålla hög motivation
- Går det att vända negativa situationer till något positivt?
- Att hålla högt tempo utan stress
- Att peppa sig själv – och andra – till personlig framgång

Lyssna till en mycket populär föreläsare och få inspiration för ett helt år framåt!

*"Små förbättringar, satt i system som vi tror på, gör underverk". JÖRGEN OOM*



VÄLJ EN AV FÖLJANDE TRE WORKSHOPS:

### **Workshop 1**

### 13.00–16.30 ELAINE BERGQVIST

#### *Snacka snyggt – att hantera besvärliga människor och konflikter*

För dig som vill få en rejäl duvning i:

- Grundläggande retorik
- Strategisk kommunikation
- Presentationsförberedelser

Allt det här ska vi hinna med:

- Tre minuter för att väcka välvilja, förtroende och nyfikenhet
- Kroppsspråk, röst och kläder för att förstärka budskapet
- Hur är budskapet anpassat till mottagarna, och hur tar du upp "frågan från helvetet"?



- Framgångsrika kommunikatörer – hur gör de?
- Improvisationsförmåga, presentationsteknik och hur gör man effektiva grupppresentationer?

## Workshop 2

13.00–16.30 **BENGT GEJROT**

### *Positiv Påverkan*

Det här är för dig som:

- vill bli säkrare i att framföra din åsikt på ett övertygande sätt
- vill kunna sälja in argumentera för dina tankar och idéer
- bli bättre på att övertala och påverka din omgivning utan att för den skall upplevas som påstridig
- vill veta hur du ska nå fram till olika personer

Bengts pedagogik bygger på humor, tempo och massor med praktiska exempel.



## Workshop 3

13.00–16.30 **BIRGITTA JANSSON**

### *Att leda sina medarbetare i såväl regn som sol*

Det här är för dig som har chefs- eller arbetsledansvar och vill få en hel arsenal av fiffiga, tankvärda sätt att se på ditt jobb och hur du kan göra för att sporra, entusiasmera, kritisera och inspirera både i motgång och medgång.

Birgitta Jansson är en av Mercuri Kongress mest populära och anlitade utbildare.



### *Business & Pleasure Special*

15 november 11.30–22.30

16 november 09.00–16.30

Scandic Foresta, Stockholm

Förmiddagskaffe 10.00–10.30

Lunch mellan 12.00–13.00

Eftermiddagskaffe 14.30–15.00

Pris: 7 900,- exkl moms. I priset ingår seminarier, mingellunch, middag med underhållning, inspirationsföreläsning med Jörgen Oom och en utbildning den 16 november. Du kan också boka hotellrum från 1 590,-.

Anmäl dig på [www.mercuri-kongress.se](http://www.mercuri-kongress.se)

Telefon 08-26 46 02

Orrspelsvägen 11, 167 66 Bromma

