

Lathund på jobbet.

1. Formulera vad som verkligen ska göras
2. Gör en sak i taget
3. Ställ frågor och lyssna aktivt
4. Ta inget för givet
5. Skilj på väsentligt och oväsentligt
6. Se förändring som det enda konstanta
7. Andas djupt och behåll lugnet
8. Kolla, dubbelkolla och kolla igen
9. Uttryck dig enkelt och positivt
10. Erkänn misstag
11. Se möjligheter och le
12. Minns att alla känslor smittar

Från ord till handling.

